



**ВЕНДИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ**

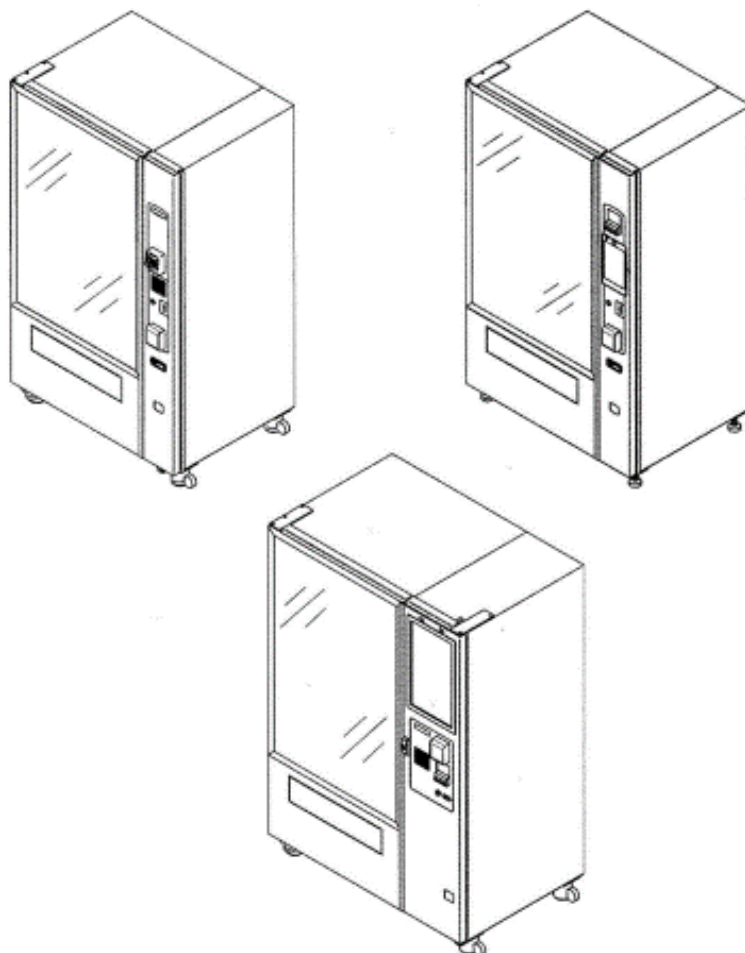
ВЕНДИНГОВЫЙ АППАРАТ ПО ПРОДАЖЕ СНЕКОВ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

МОДЕЛИ :

Mercury – B3000 / B3000C10 / B3000C22

Mars – B4000 / B4000C10 / B4000C22

Venus - B5000 / B5000C10 / B5000C22



ВВЕДЕНИЕ



Чтобы обеспечить правильное использование данного прибора, перед его эксплуатацией внимательно прочтите настоящее руководство и сохраните его для справки. Поскольку данное руководство охватывает различные модели, характеристики вашего аппарата могут незначительно отличаться, но все они описаны в настоящей инструкции.

Предупреждения:

1. Используйте данный прибор только по назначению, описанному в настоящем руководстве.
2. Перед использованием прибор должен быть надлежащим образом установлен и размещён в соответствии с руководством.
3. Данным прибором могут пользоваться дети от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы о безопасном использовании прибора и понимают связанные с ним опасности. Дети не должны играть с прибором. Чистка и техническое обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ХОЛОДИЛЬНОЙ СИСТЕМЕ НА УГЛЕВОДОРОДНОМ ХЛАДАГЕНТЕ (R290)

ОПАСНОСТЬ: Данный агрегат заправлен пропановым хладагентом. Пропан — чрезвычайно легковоспламеняющийся и взрывоопасный газ. Внимательно прочтите настоящее руководство и соблюдайте все меры предосторожности, изложенные в нём, чтобы снизить риск пожара и/или взрыва. Несоблюдение мер предосторожности может привести к серьёзным травмам, смерти и/или материальному ущербу. Заменяйте компоненты только на аналогичные, а обслуживание должно выполняться лицензированным и квалифицированным персоналом, чтобы минимизировать риск возможного воспламенения из-за неправильных деталей или некачественного ремонта.

Рекомендации по обслуживанию и ремонту систем с R290

- Настоятельно рекомендуется применять безопасные методы ремонта холодильного оборудования при обслуживании систем с R290.
- Обслуживание включает ремонт герметичной системы и/или любой части электрической системы. Предельное количество заправки R290 для коммерческих применений составляет 150 граммов (5,29 унции).
- Ремонт систем с R290 всегда должен выполняться в хорошо проветриваемом помещении.
- Поскольку R290 очень легковоспламеняющийся, при обслуживании систем R290 необходимо использовать детектор утечки горючих газов.

Содержание

- 1.0 ОПИСАНИЕ
- 2.0 УСТАНОВКА
- 3.0 ЗАГРУЗКА ПРОДУКТОВ
- 4.0 ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА
- 5.0 ОХЛАЖДЕНИЕ
- 6.0 ПРОГРАММИРОВАНИЕ
 - 6.1 Диагностика
 - 6.2 Загрузка монет
 - 6.3 Загрузка купюр
 - 6.4 Установка цен
 - 6.5 Тест мотора
 - 6.6 Тест всех моторов
 - 6.7 Отчет продаж
 - 6.8 Комбомашина
 - 6.9 Платежная система
 - 6.10 Объединить ячейки
 - 6.11 Настройки SD card
 - 6.12 Опции автомата [#]
 - 6.12.1 Размен (Принудительная продажа)
 - 6.12.2 Мультипродажа
 - 6.12.3 Бесплатная продажа
 - 6.12.4 Тестовая продажа
 - 6.12.5 Настройка FIFO (FIFO Setup)
 - 6.12.6 Блокировка ячеек по дате/времени
 - 6.12.7 Режим Escrow
 - 6.12.8 Переплата
 - 6.12.9 Монитор
 - 6.12.10 Спираль/Лента
 - 6.12.11 Настройки лифта
 - 6.12.12 DTS (экспорт отчётов)
 - 6.12.13 Нет сдачи
 - 6.12.14 Записи о продажах
 - 6.12.15 Отключение
 - 6.12.16 Температура
 - 6.12.17 Дата / Время
 - 6.12.18 Режим подсветки
 - 6.12.19 Защита здоровья
 - 6.12.20 Режим датчиков
 - 6.12.21 Скидка
 - 6.12.22 Холодильник
 - 6.12.23 Сообщения дисплея
 - 6.12.24 Язык
 - 6.12.25 Десятичная точка
 - 6.12.26 Позвони в сервис
 - 6.12.27 Инфо о автомате
 - 6.12.28 Заводские настройки
- 7.0 ОЧИСТКА
- 8.0 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- 9.0 ШУМ
- 10.0 ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
- 11.0 ВАЖНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ
- ПРИЛОЖЕНИЕ. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1.0 Описание

Данный автомат представляет собой охлаждаемый спиральный торговый аппарат. Он имеет 6 полок: 3 или 4 спиральные полки для снеков и 3 или 2 полки для напитков. Прочная конструкция автомата делает его идеальным для многих мест установки. Автомат имеет превосходную изоляцию, стеклопакет и два температурных отсека (верхний и нижний). Холодильная система поддерживает температуру для нижних 3 или 2 полок до 4°C, а для верхних 3 полок – от 14°C до 25°C (при максимальной температуре окружающей среды 35°C). Для дополнительной безопасности встроено устройство защитного отключения (УЗО). Монетные системы и купюроприёмники поддерживаются по протоколу MDB, а также двухплатной процессорной платой и выходной электроникой со встроенной диагностикой. Все моторы выдачи работают от 24 В, спирали легко заменяются.

Данный автомат предназначен только для использования внутри помещений.

Модели : В-3000, В-3000С10, В-3000С22

Параметр	В-3000	В-3000С10	В-3000С22
Габариты (Ш×Г×В)	805×820×1830 мм	805×820×1830 мм	968×820×1830 мм
Вес (нетто/брутто)	225 кг / 245 кг 495,9 lbs / 539,9 lbs	225 кг / 245 кг 495,9 lbs / 539,9 lbs	275 кг / 295 кг 606,1 lbs / 650,1 lbs
Макс. число позиций	36		
Холодильная система	R290 (60 г)		
Потребляемая мощность	405 Вт	405 Вт	425 Вт
Освещение	12 В постоянного тока, светодиодная система		
Электропитание	АС 220–240 В, 50/60 Гц или АС 110–130 В, 60 Гц (в зависимости от модели)		
Внутренняя температура (верх)	14°C ... 25°C		14°C ... 25°C
Внутренняя температура (низ)	4°C ... 10°C		4°C ... 10°C
Монетная система	MDB		
Уровень шума	Менее 60 дБ		
Условия эксплуатации	Температура 0...35°C, влажность 70%. Не для молочных и скоропортящихся продуктов.		

Модели : В-4000, В-4000С10, В-4000С22

Параметр	В-4000	В-4000С10	В-4000С22
Габариты (Ш×Г×В)	925×820×1830 мм	965×820×1830 мм	1112×820×1830 мм
Вес (нетто/брутто)	255 кг / 275 кг 562,1 lbs / 606,1 lbs	255 кг / 275 кг 562,1 lbs / 606,1 lbs	305 кг / 325 кг 672,2 lbs / 716,3 lbs
Макс. число позиций	48		
Холодильная система	R290 (80 г)		
Потребляемая мощность	445 Вт	445 Вт	465 Вт
Освещение	12 В постоянного тока, светодиодная система		
Электропитание	АС 220–240 В, 50/60 Гц или АС 110–130 В, 60 Гц (в зависимости от модели)		
Внутренняя температура (верх)	14°C ... 25°C		14°C ... 25°C
Внутренняя температура (низ)	4°C ... 10°C		4°C ... 10°C
Монетная система	MDB		
Уровень шума	Менее 60 дБ		
Условия эксплуатации	Температура 0...35°C, влажность 70%. Не для молочных и скоропортящихся продуктов.		

Модели : В-5000, В-5000С10, В-5000С22

Параметр	В-5000	В-5000С10	В-5000С22
Габариты (Ш×Г×В)	1073×820×1830 мм	1113×820×1830 мм	1260×820×1830 мм
Вес (нетто/брутто)	285 кг / 305 кг 628,3 lbs / 672,4 lbs	285 кг / 305 кг 628,3 lbs / 672,4 lbs	335 кг / 355 кг 738,5 lbs / 772,6 lbs
Макс. число позиций	60		
Холодильная система	R290 (130 г)		
Потребляемая мощность	730 Вт	730 Вт	750 Вт
Освещение	12 В постоянного тока, светодиодная система		
Электропитание	АС 220–240 В, 50/60 Гц или АС 110–130 В, 60 Гц (в зависимости от модели)		
Внутренняя температура (верх)	14°C ... 25°C		14°C ... 25°C
Внутренняя температура (низ)	4°C ... 10°C		4°C ... 10°C
Монетная система	MDB		
Уровень шума	Менее 60 дБ		
Условия эксплуатации	Температура 0...35°C, влажность 70%. Не для молочных и скоропортящихся продуктов.		

2.0 Установка

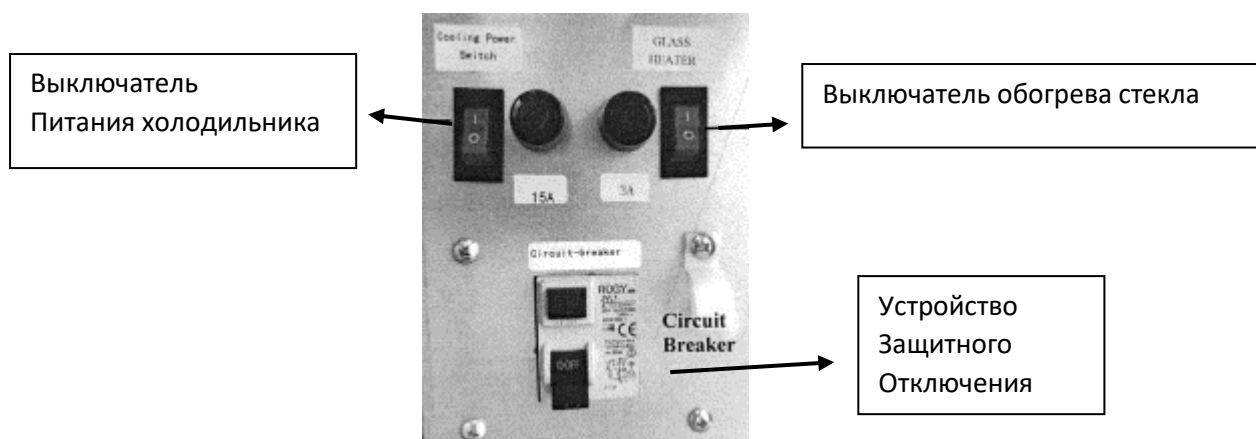
Удалите все упаковочные материалы и утилизируйте их надлежащим образом. После выбора места установки убедитесь, что автомат стоит ровно и все четыре регулируемые опоры касаются пола. Проверьте, что дверца полностью открывается, а автомат устойчив и выровнен.

ВНИМАНИЕ: При неровной установке возможен сбой выдачи товара!

Обеспечьте зазор не менее 300 мм между задней стенкой автомата и стеной для циркуляции воздуха и вентиляции холодильной системы. Убедитесь, что заземлённая розетка на 220–240 В, 10 А или 110–130 В, 15 А (в зависимости от модели) находится в пределах 2 метров от автомата. Не используйте удлинитель.

ДАННЫЙ АВТОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЗЕМЛЁН!

Откройте дверцу и включите питание. Включатся освещение, монетный механизм, ЖК-дисплей и холодильная система.



Примечание: Напряжение: 220–240 В 50 Гц, предохранители для 4000/5000: 20 А и 3 А; напряжение 110–130 В 60 Гц, предохранители: 25 А и 3 А.

3.0 Загрузка продуктов

Данный автомат имеет 6 полок. Верхние 3 полки предназначены для снеков (чипсы, шоколад и т.п.). Нижние 3 полки — для напитков в бутылках или банках.

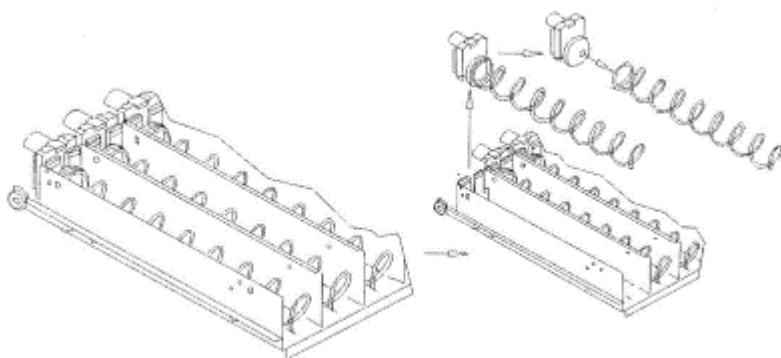
Чтобы загрузить полку, полностью откройте дверцу, приподнимите его за передние ролики и потяните на себя. Когда полка полностью выдвинута, ее можно наклонить под углом для облегчения загрузки. Убедитесь, что продукты не слишком плотно и не слишком свободно размещены в спирали. Загружайте продукты так, чтобы они лежали на полке, а не на спиральной проволоке — это обеспечивает правильную выдачу товара.

Автомат поставляется с полками, оснащёнными спиралями разного диаметра и шага. Чтобы изменить их количество или порядок, выполните следующие действия:

1. Откройте главную дверцу.
2. Выдвиньте полку, на которой вы хотите заменить спираль.
3. Отключите питание и извлеките блок мотора со спиралью.
4. Извлеките спираль из пластикового держателя (рычаг между спиралью и держателем) и замените её на другую спираль или другой моторный блок.

5. Установите необходимую спираль, выполнив операции в обратном порядке. После завершения убедитесь, что конец спирали установлен правильно; в противном случае отрегулируйте его: вытяните спираль вперёд, пока основание держателя спирали не выйдет из паза, затем поверните спираль в нужное положение и снова вставьте её в паз.

С правой стороны корпуса расположены ниши для хранения излишков товара. (Только для аппарата с экраном '22 дюйма) Хотя ниши находятся вне охлаждаемой части автомата, благодаря отличной изоляции они защищены от высоких температур окружающей среды.



4.0 Платёжная система

Данный автомат использует протокол Multi Drop Bus (MDB) для монетного механизма, купюроприёмников и терминалов безналичной оплаты.

5.0 Охлаждение

1. Данная система является холодильной установкой. Следите за тем, чтобы не перекрывать заднюю вентиляционную решётку и не располагать автомат слишком близко к стене. Несоблюдение этих требований может привести к аннулированию гарантии на холодильную систему.
2. Холодильная система управляется через электронную плату управления. Внутри шкафа установлены два датчика температуры: один измеряет текущую температуру внутри шкафа, другой – температуру оттайки. При возникновении нештатной ситуации, приводящей к обмерзанию испарителя, датчик подаёт сигнал контроллеру, который, в свою очередь, отключает компрессор через реле.
3. Если температура превышает заданное пользователем значение, контроллер подаёт сигнал на реле охлаждения. Активированное реле замыкает высоковольтную цепь, подавая питание на компрессор и вентилятор конденсатора.
4. В случае перегрева компрессора тепловая защита отключает питание компрессора до его остывания.
5. Когда температура внутри шкафа достигает 8 °C (заданное значение), контроллер обесточивает реле, которое, в свою очередь, размыкает цепь питания компрессора.
6. Контроллер также отключает компрессор при открытии дверцы – это предотвращает обледенение холодильного агрегата. После отключения компрессора контроллер ждёт, пока компрессор будет отключён в течение 3 минут, а также (если дверца была открыта) пока она будет закрыта в течение 1 минуты, и только после этого перезапускает компрессор. Такая задержка позволяет выровнять давление в системе.

Примечание: Холодильная система находится под давлением и герметично запаена на заводе. Прокол или разрезание любого компонента системы приведёт к выбросу хладагента (газа и жидкости) из системы и может создать непосредственную физическую опасность. Соблюдайте осторожность, чтобы случайно не вскрыть холодильный контур. Также следует иметь в виду, что выпуск хладагента в атмосферу является федеральным преступлением и наказуем по закону. Любые

работы, требующие вскрытия системы, должны выполняться лицензированным специалистом с использованием сертифицированного оборудования. Несанкционированное обслуживание герметичной холодильной системы может привести к аннулированию гарантии.

- Никогда не прокалывайте и не разрезайте компоненты холодильной системы.
- Всегда обращайтесь к лицензированным специалистам для обслуживания холодильной системы.
- При обслуживании автомата всегда надевайте средства защиты рук и глаз.

Температура установлена на заводе для обеспечения оптимальной работы.

6.0 Программирование

Режим обслуживания можно активировать, нажав синюю кнопку **«mode»** (режим), расположенную на стороне компонентов главной платы управления. Контроллер автоматически возвращается в режим продаж, если дверь закрыта. Если перед входом в режим обслуживания имелся кредит, он будет восстановлен при повторном переходе в режим продаж.

При открытии двери торговый автомат блокирует работу устройств MDB (монетного механизма, купюроприёмника или кардридера). Раздаётся звуковой сигнал, предупреждающий оператора. Одновременно на дисплее отображается сообщение: **«Внимание: дверь открыта»**.

Через 2 секунды звуковой сигнал прекращается, и запускаются только те моторы, которые:

- не находятся в исходном положении;
- не имеют статуса **«отсутствуют»**;
- не заблокированы.

Во время тестирования отображается номер выбранного мотора. После запуска мотора на экране появляется одно из сообщений:

- **« (номер мотора) Timeout!»** — если мотор заблокирован или не вернулся в исходное положение;
- **« (номер мотора) Плохой сигнал»** — если мотор всё ещё заблокирован или не в исходном положении;
- **« (номер мотора) Отсутствует»** — если мотор имеет статус «null»;
- **« (номер мотора) ОК!»** — если проблем нет.

Если включена функция **«Защита здоровья»**, продажа по определённому каналу останавливается по истечении заданного времени. На экране отображается сообщение **«Просрочено»**. Тест завершается после сброса всех моторов.

После сброса моторов машина автоматически выполняет диагностику. На дисплее отображается текущий статус контроллера и периферийных устройств. Проверка выполняется в следующем порядке:

1. Монетоприемник.
2. Купюроприёмник.
3. Кардридер.
4. VMC.
5. LCB.

На дисплее последовательно отображаются: **«Монетоприемник»**, **«Купюроприемник»**, **«Кардридер»**, **«VMC»** и **«LCB»**. Если

проблем не обнаружено, после названия устройства выводится «ОК». Если обнаружены неполадки, после названия выводится код ошибки. Определение возможных кодов ошибок приведено в разделе 6.1.

Для входа в режим обслуживания нужно один раз нажать кнопку «**mode**» расположенную на компонентной части главной платы управления . На экране отобразится первый пункт сервисного меню:

«#РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ# Нажмите Enter».



Примечание: если по какой-либо причине требуется заменить плату управления, после установки новой платы необходимо выполнить «**тест всех моторов**», чтобы обновить состояние моторов для текущей модели. Это обеспечит корректный самосброс моторов после открытия двери. Перед использованием новой платы управления необходимо подтвердить её настройки в соответствии с разделом «Заводские настройки» руководства.

Навигация в меню

Оператор перемещается по сервисному меню с помощью четырёх функциональных кнопок:

- Кнопка «*» — работает как кнопка «Вниз»;
- Кнопка «D» — работает как кнопка «вверх»;
- Кнопка «#» — работает как кнопка «Enter» / «Ввод», для входа в выбранный пункт меню и как кнопка «Save» / «Сохранить» при сохранении настроек;
- Кнопка «C» — работает как кнопка «Cancel» / «Отмена», для выхода из текущего пункта меню и возврата на предыдущий уровень.

6.1 Диагностика

Пункт меню «Диагностика» отображает текущее состояние контроллера и периферийных устройств. Для входа в это меню нажмите «#» после того, как перешли к пункту меню с названием «Диагностика».

Проверка выполняется в следующем порядке: Монетоприемник, Купюроприёмник , Картридер и ячеечный автомат (Box Machine). На дисплее последовательно отображаются: «Монетоприемник», «Купюроприемник», «Картридер» и «VMC». Если проблем с устройством не обнаружено, после его названия выводится «ОК». При обнаружении проблем после названия устройства выводится код ошибки.

Определение всех возможных кодов ошибок приведено в таблице ниже.

Код ошибки	Описание ошибки
VMC 1 Error	Не определено.

VMC 2 Error	Слишком много времени для завершения продажи. Например, если любой мотор в конфигурации демонстрирует эту проблему, на дисплее отображается «VMC 2 Error».
VMC 3 Error	Не определено.
VMC 4 Error	Ошибка контрольной суммы цены. На дисплее отображается «VMC 4 Error».
VMC 5 Error	Сработала функция « Защита здоровья ». На дисплее отображается «VMC 5 Error».
VMC 6 Error	Ошибка связи между контроллером автомата (VMC) и платой управления холодильной системой. На дисплее отображается «VMC 6 Error».
VMC 7 Error	Ошибка связи между контроллером автомата (VMC) и платой управления подъёмным механизмом. На дисплее отображается «VMC 7 Error».
VMC 8 Error	Оптический датчик заблокирован (активирован).
VMC 9 Error	Выбранный товар не обнаружен оптическим датчиком и считается распроданным.
Goods overdue	Если включена функция остановки продаж, продажа по определённому каналу останавливается по истечении заданного времени – выводится соответствующее сообщение.
LCB 1	Мотор подъёма заблокирован.
LCB 2	Ошибка нижнего концевика.
LCB 3	Ошибка концевика ячейки выдачи.
LCB 4	Ошибка датчика положения ожидания.
CHANGER Lost	Потеря связи с монетоприемником или его отсутствие. На дисплее отображается «Монетоприемник – нет связи».
VALIDATOR Lost	Потеря связи с купюроприёмником или его отсутствие. На дисплее отображается «Купюроприемник – нет связи».
READER Lost	Потеря связи с кардридером или его отсутствие. На дисплее отображается «Картридер – нет связи».
BOX MACHINE Lost	Потеря связи с ячейным автоматом или его отсутствие. На дисплее отображается «BOX MACHINE Lost».

6.2 Загрузка монет

Данный пункт меню предназначен для ручного пополнения монет в монетном механизме и позволяет оператору проверить доступную сдачу. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится «**Загрузка монет**». Нажмите «#» для входа. После входа оператор может начать загружать монеты в монетоприёмник. На дисплее отображается следующая информация:

- «**Сдача**» – общая сумма монет в монетоприемнике;
- «**Монеты**» – текущее количество монет, внесённых оператором.

6.3 Загрузка купюр

Данный пункт меню предназначен для ручного пополнения купюр в купюроприёмнике (ресайклере) и позволяет оператору проверить доступную сдачу купюрами. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится **«Загрузка купюр»**.

Нажмите «#» для входа. После входа оператор может вставлять купюры в ресайклер. На дисплее отображается следующая информация:

- **«Сдача»** – общая сумма купюр в ресайклере;
- **«Монеты»** – текущее количество купюр, доступных в ресайклере.

6.4 Установка цен

Данное меню позволяет оператору устанавливать цены для отдельных позиций, для всех позиций на определённой полке или для всех позиций в автомате. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится **«Установка цен»**, затем нажмите «#» для входа в подменю. После входа на экране появится приглашение выбрать вариант установки цены:

- **Индивидуал.** – цена будет установлена только для выбранной ячейки в автомате.
- **Цена полки** – цена будет установлена для всей выбранной полки в автомате.
- **Общая цена** – цена будет установлена для всех позиций в автомате.

После выбора режима нажмите «#». Затем введите новую цену с помощью цифровых клавиш. Для подтверждения установки цены нажмите «#». Для отмены и возврата в предыдущее меню нажмите «С».

6.5 Тест мотора

Данное меню предоставляет оператору возможность проверить работу отдельного мотора. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится **«Тест мотора № ячейки»**. Нажмите «#» для входа. Введите с клавиатуры номер нужной позиции для тестирования мотора. После ввода номера ячейки начнётся тест мотора, и на дисплее отобразится одно из следующих сообщений:

- **«10 тестирование»** – выполняется тестирование.
- **«ОК»** – мотор работает исправно.
- **«Плохой сигнал»** – мотор не работает (обнаружена неисправность).
- **«Отсутствует»** – мотора с таким номером не существует.

Для выхода из меню нажмите кнопку «С».

6.6 Тест всех моторов

Данное меню позволяет оператору проверить работу всех моторов автомата. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится **«Тест всех моторов»**. Нажмите «#» для запуска теста. Автоматически начнётся последовательная проверка всех моторов. В процессе тестирования на дисплее отображаются сообщения для каждого мотора:

- если какой-либо мотор не работает, выводится сообщение **«Номер мотора - плохой сигнал»**;
- если мотор с таким номером отсутствует, выводится **«Номер мотора - отсутствует»**;
- затем проверка переходит к следующему мотору.

По окончании теста, если все моторы работают исправно, на экране отображается **«All OK»**. Для выхода из меню нажмите кнопку **«С»**.

6.7 Отчет продаж

Данное меню предоставляет функции отображения сохранённых учётных данных. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку **«*»** для пролистывания, пока на экране не появится **«Отчет продаж»**, затем нажмите **«#»** для входа в подменю.

- **6.7.1 Продажи наличные** – отображает общую сумму всех продаж, оплаченных наличными, с момента инициализации автомата (не сбрасывается).
- **6.7.2 Продажи штуки** – отображает общее количество товаров (в штуках), проданных за наличные, с момента инициализации автомата (не сбрасывается).
- **6.7.3 Сброс наличные** – отображает общую сумму продаж наличными с последнего сброса (может быть сброшено).
- **6.7.4 Сброс штуки** – отображает общее количество товаров (в штуках), проданных за наличные, с последнего сброса (может быть сброшено).
- **6.7.5 Продажи по картам** – отображает общую сумму продаж по банковским картам (безналичная оплата) с момента инициализации автомата (не сбрасывается).
- **6.7.6 Сброс по картам** – отображает общую сумму продаж по картам с последнего сброса (может быть сброшено).
- **6.7.7 Отчет по ячейкам** – позволяет просмотреть количество проданных штук для конкретной ячейки (позиции). Введите номер интересующей позиции с помощью цифровых клавиш. На экране отобразится общее количество товаров (в штуках), проданных из выбранной ячейки с последнего сброса.
- **6.7.8 Удалить все** – позволяет обнулить все сбрасываемые учётные поля (пункты 6.7.3, 6.7.4, 6.7.6 и 6.7.7). При входе в эту функцию все сбрасываемые показатели обнуляются, и на дисплее отображается сообщение **«Удаление!»**.

Для выхода из этого меню или любой из его функций нажмите **«С»**.

6.8 Комбомашина

Если к автомату подключен дополнительный ячейечный автомат, необходимо настроить его работу в этом меню. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку **«*»** для пролистывания, пока на экране не появится **«Комбомашина»**, затем нажмите **«#»** для входа в подменю. Для выхода из подменю нажмите **«С»** (отмена или возврат), а для перелистывания страниц внутри подменю используйте кнопку **«*»**.

- **6.8.1 Заполнить все** – если комбомашина подключена, данная функция позволяет открыть все ячейки секции «А» или «В» для быстрого пополнения. Нажмите кнопку **«А»** или **«В»**, чтобы открыть все ячейки соответствующей секции. При возникновении проблем номер ячейки будет сопровождаться сообщением об ошибке.
- **6.8.2 Индивидуальная загрузка** – если комбомашина подключена, данная функция позволяет открыть одну конкретную ячейку. Введите номер нужной ячейки — она откроется. При возникновении проблем номер ячейки будет сопровождаться сообщением об ошибке.

- **6.8.3 Комбомашина А** – если к главному автомату подключена комбомашина (ведомое устройство), в этом подменю можно настроить режим работы датчиков комбомашины и управлять секцией **«А»**. Когда статус установлен в **«ВКЛ»**, секция **«А»** открыта. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние **«ВКЛ»** или **«ВЫКЛ»**. Нажмите **«#»** для перехода в режим редактирования, затем кнопкой **«*»** переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите **«#»** ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав **«С»**.
- **6.8.4 Комбомашина В** – аналогично пункту 6.8.3, но для секции **«В»**.

6.9 Платежная система

Данное меню позволяет пользователю включать или отключать устройства, работающие по протоколу MDB (Multi Drop Bus). Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку **«*»** для пролистывания, пока на экране не появится **«Платежная система»**, затем нажмите **«#»** для входа в подменю. Для выхода из этого меню или любой из его функций нажмите **«С»**.

- **6.9.1 Монетоприемник** – позволяет включить или отключить монетный механизм. Когда параметр установлен в **«ВКЛ»**, монетный механизм активен. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние **«ВКЛ»** или **«ВЫКЛ»**. Нажмите **«#»** для перехода в режим редактирования, затем кнопкой **«*»** переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите **«#»** ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав **«С»**.
- **6.9.2 Купюроприёмник** – позволяет включить или отключить купюроприёмник. Когда параметр установлен в **«ВКЛ»**, купюроприёмник активен. Настройка выполняется аналогично: **«#»** – редактирование, **«*»** – переключение, **«#»** – сохранение, **«С»** – выход.
- **6.9.3 Банковская карта** – позволяет включить или отключить приём безналичных платежей (карты, телефон и т.п.). Настройка выполняется аналогично.
- **6.9.4 Always Idle (Всегда в режиме ожидания)** – позволяет включить или отключить режим постоянного ожидания для безналичных устройств. Настройка выполняется аналогично.
- **6.9.5 Отображение кредита / суммы** – позволяет настроить отображение предоплаченной суммы для безналичных устройств. При установке в **«ВКЛ»** на дисплее показывается сумма предоплаты по карте. При установке в **«ВЫКЛ»** отображается только надпись **«Авторизованно»**. Настройка выполняется аналогично.
- **6.9.6 Холодильник** – позволяет включить или отключить управление охлаждением через протокол MDB. Настройка выполняется аналогично.

6.10 Объединить ячейки

Данное меню предназначено для объединения товарных ячеек. Поддерживается объединение только нечётных и чётных номеров рядов. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку **«*»** для пролистывания, пока на экране не появится **«Объединить ячейки»**, затем нажмите **«#»** для входа в подменю. Для выхода из этого меню или любой из его функций нажмите **«С»**.

После входа в меню настроек введите номер ячейки, которую требуется объединить (например, **Яч:10**). На дисплее отобразятся соответствующие номера объединяемых рядов: **Яч1:10** и **Яч2:10**, при этом значение **Яч2** можно изменить. Для этого нажмите **«#»** и введите нужный номер второй ячейки (например, **Яч:13**) и нажмите **«#»** для подтверждения. Это означает, что при выборе объединённой ячейки **10** одновременно будут активированы моторы ячеек **10** и **13**. Ячейки между ними (например, 11 и 12) учитываются как уже объединённые и более не поддерживают объединение с другими ячейками.

6.11 Настройки SD card

Данное меню предназначено для импорта и экспорта настроек автомата через SD-карту. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится «**Настройки SD card**», затем нажимите «#» для входа в подменю.

В этом меню доступны два подпункта: импорт настроек с SD-карты и экспорт настроек на SD-карту.

- **6.11.1 Импорт с SD-карты (Import From SD)** – импорт настроек автомата с SD-карты. Порядок действий: вставьте SD-карту в слот на плате управления; нажимите «#»; на дисплее появится предупреждение «**Предупреждение: продолжить импорт с SD-карты?**»; нажимите «#» для запуска импорта; на дисплее отобразится «**Пожалуйста, подождите**»; по завершении импорта появится сообщение «**Готово**».
- **6.11.2 Экспорт на SD-карту (Export To SD)** – экспорт настроек автомата на SD-карту. Порядок действий: вставьте SD-карту в слот на плате управления; нажимите «#»; на дисплее появится предупреждение «**Предупреждение: продолжить экспорт на SD-карту?**»; нажимите «#» для запуска экспорта; на дисплее отобразится «**Пожалуйста, подождите**»; по завершении экспорта появится сообщение «**Готово**».

6.12 Опции автомата [#]

Данное меню предоставляет функции, позволяющие оператору управлять различными параметрами продаж. Для перехода к этому пункту в меню нажимайте кнопку «*» для пролистывания, пока на экране не появится «**Опции автомата**», затем нажимите «#» для входа в подменю. Для выхода из этого меню или любых его подменю нажимите «С». Нажимайте «#» для входа в следующие функции.

6.12.1 Размен (Принудительная продажа)

Данная опция обязывает покупателя совершить покупку после внесения любых денежных средств. Если попытка продажи была предпринята по настроенной ячейке, но во время выдачи произошёл сбой мотора, покупателю будет разрешён возврат внесённых средств (кредита) независимо от состояния данной опции. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние «**ВКЛ**» или «**ВЫКЛ**». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения изменения нажимите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.2 Мультипродажа

Данная опция позволяет покупателю приобрести более одного товара, если внесено достаточно средств. Когда эта функция активна, остаток кредита после продажи не возвращается автоматически. В этом случае покупатель может:

1. Выбрать другой товар (при достаточном кредите);
2. Внести ещё деньги;
3. Возврат остатка в кредите.

Если активна опция принудительной продажи, покупатель будет вынужден попытаться приобрести хотя бы одну настроенную ячейку. Если попытка продажи по настроенной ячейке не удалась из-за

сбоя мотора, покупателю будет разрешён возврат внесённых средств (кредита) независимо от состояния принудительной продажи.

6.12.3 Бесплатная продажа

Данное меню позволяет выдавать продукты бесплатно. Все товары будут выдаваться без оплаты. Когда состояние установлено в «ВКЛ», платёжные системы (монетный механизм, купюроприёмник или кардридер) блокируются автоматом. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. В любой момент можно выйти, нажав «С».

6.12.4 Тестовая продажа

Данное меню позволяет оператору проверить, будет ли продажа зарегистрирована в учётной системе автомата. При включении режима «ВКЛ» тестовая продажа активна, и совершённые выдачи **НЕ учитываются** в отчётах и статистике. При выключении («ВЫКЛ») тестовый режим отключён, и все продажи регистрируются как обычно. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.5 Настройка FIFO (FIFO Setup)

Этот раздел предназначен для настройки системы выдачи товаров по принципу FIFO (первым пришёл – первым ушёл). FIFO позволяет объединять несколько позиций в группы и автоматически выбирать для выдачи ту из них, которая была загружена раньше других. Это удобно для управления сроками годности.

- **6.12.5.1 FIFO ENABLE** – включает или отключает функцию FIFO. При входе на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Нажмите «#» для редактирования, «*» – переключение, «#» – сохранение, «С» – выход.
- **6.12.5.2 Add Group Menu** – добавление новой группы FIFO. Нажмите «#» для входа, затем будет создана новая группа. После этого можно добавлять номера позиций (ячеек) в эту группу. Для сохранения нажмите «#». Максимальное количество групп – 30, в каждой группе до 60 позиций. Кнопка «D» удаляет последний введённый номер. Если нажать «С» или закрыть дверцу, данные не сохраняются.
- **6.12.5.3 Delete Group** – удаление комбинации позиций из группы. Сам номер группы сохраняется до полного сброса заводских настроек. Для удаления нажмите «#», введите номер группы, нажмите «#» для подтверждения. «С» – выход без удаления.
- **6.12.5.4 Edit FIFO Group** – редактирование существующей группы. Нажмите «#» для входа, введите номер группы, затем измените список позиций в группе. После завершения нажмите «#» для сохранения обновлённого списка. Нажатие «С» или закрытие дверцы отменяет изменения. «D» удаляет неверный номер.
- **6.12.5.5 FIFO Mapping** – просмотр состава группы. Нажмите «#» для входа, введите номер группы, затем «#» для отображения списка всех позиций, входящих в группу. «С» – выход.

6.12.6 Блокировка ячеек по дате/времени

Данный раздел позволяет запретить продажу товаров по определённым ячейкам в заданный период времени.

- **6.12.6.1 Включение/отключение блокировки ячеек** – включает или отключает функцию остановки продаж для отдельных ячеек. При входе на дисплее отображается текущее состояние «**ВКЛ**» или «**ВЫКЛ**». Нажмите «**#**» для редактирования, затем кнопкой «*****» переключите состояние. Для сохранения нажмите «**#**» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «**С**».
- **6.12.6.2 Ячейка** – позволяет настроить остановку продаж для конкретной ячейки: включить функцию и задать дату и время, до которого продажа разрешена. Для входа нажмите «**#**», затем введите номер нужного ряда с помощью цифровых клавиш. После этого кнопкой «*****» переключите состояние: «**ВКЛ**» – функция включена (продажа разрешена до указанного времени) или «**ВЫКЛ**» – функция выключена. Если выбрано «**ВКЛ**», оператор может задать дату и время окончания продаж (время вводится в 24-часовом формате). Для сохранения нажмите «**#**». После наступления указанного момента продажа по данной ячейке блокируется, а при открытии дверцы на дисплее отображается сообщение о просрочке (например, «**Просроченный товар**»).

6.12.7 Режим Escrow

Данная опция определяет, будет ли последняя принятая купюра временно удерживаться в эскроу-позиции (с возможностью возврата покупателю) или сразу отправляться в купюроприёмник (стекер). Когда функция активна и купюроприёмник поддерживает режим удержания, приём купюр автоматически отключается, если накопленная сумма кредита достигает максимальной цены товара (или удвоенной максимальной цены при активном режиме многократной продажи). Купюра остаётся в удержании и может быть возвращена; если возврат не требуется, она направляется в стекер. При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние «**ВКЛ**» (удержание активно) или «**ВЫКЛ**» (удержание отключено). Нажмите «**#**» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*****» переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите «**#**» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «**С**».

6.12.8 Переплата

Данный раздел позволяет настроить обработку ситуации, когда покупатель внёс сумму, равную или превышающую стоимость товара, и не совершил выбор. Если кредит остаётся неизменным и кнопки не нажимаются, сумма автоматически обнуляется по истечении заданного времени.

- **6.12.8.1 История переплат** – отображает последние три записи о переплате. При включённой функции каждая переплата фиксируется с указанием суммы и времени. На дисплее отображается сумма переплаты и соответствующая дата. Для входа нажмите «**#**», для перехода к следующей записи – «*****». Выход – «**С**».
- **6.12.8.2 Время** – позволяет установить время ожидания, по истечении которого неиспользованный кредит автоматически сбрасывается. Для входа нажмите «**#**», затем введите новое время с помощью цифровых клавиш. Для сохранения нажмите «**#**». Для выхода без сохранения нажмите «**С**».
- **6.12.8.3 Переплата (Overpay)** – включает или отключает функцию обработки переплаты. При входе на дисплее отображается текущее состояние «**ВКЛ**» или «**ВЫКЛ**». Нажмите «**#**» для редактирования, «*****» – переключение, «**#**» – сохранение, «**С**» – выход.

6.12.9 Монитор

Данное меню предназначено для подключения внешнего оборудования (например, дополнительного дисплея или управляющего устройства). Если в автомате установлено такое оборудование, установите значение «ВКЛ»; если оборудование отсутствует – «ВЫКЛ». При входе в эту функцию на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.10 Спираль/Лента

Данное меню позволяет выбрать тип механизма выдачи – спиральный или ленточный – для конкретной ячейки, для целой полки или для всего автомата. По умолчанию используется спиральная выдача. При входе в подменю на дисплее отображаются следующие варианты:

1. **Выбор полки** – нажмите «*» для выбора нужной полки (полка 1, полка 2 и т.д.), затем нажмите «#» для подтверждения. Далее выберите необходимый тип механизма выдачи: **Спираль**, **Лента (с датчиком)**, **Лента (без датчика)** или **Спираль 1/2 оборота**. Нажмите «#» – изменение применится только к выбранной полке.
2. **Весь автомат** – нажмите «#», затем выберите необходимый тип механизма выдачи из предложенных вариантов. Нажмите «#» – изменение применится ко всему автомату.
3. **Ячейка** – нажмите «#», затем кнопкой «*» выберите нужную полку, нажмите «#» для подтверждения. Далее кнопкой «*» выберите нужную ячейку, нажмите «#». Затем выберите необходимый тип механизма выдачи и нажмите «#» – изменение применится только к выбранной ячейке.

Примечание: выбирайте тип в соответствии с физической конфигурацией вашего автомата. Неправильная настройка может привести к некорректной выдаче товара.

6.12.11 Настройки лифта

Данное меню предназначено для настройки подъёмной системы (лифта), используемой в автоматах с вертикальной выдачей товаров. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.11.1 Настройки** – позволяет задать положения остановки лифта для каждой полки. При входе на дисплее отображается выбор режима: «1- Средняя» или «2- Максимальная». Нажмите «1» или «2» для выбора нужного режима.
 - **Средняя** – настройка средних расстояний между лотками. На дисплее отображаются параметры: «Base», «полка 1», «полка 2», ... «полка 7».
 - **Base** – расстояние от нижней точки подъёмника до дна последнего лотка.
 - **полка 1** – расстояние от верха внутреннего шкафа до дна первого лотка.
 - **полка 2–полка 7** – расстояния между днищами соседних лотков (от дна предыдущего к дну следующего).Если лотков меньше 7, для неиспользуемых уровней установите значение 0 (например, при 5 лотках **полка 6** и **полка 7** = 0). Для настройки нажмите «#», введите нужное значение цифровыми клавишами, затем снова нажмите «#» для сохранения. Переход к следующему параметру – «*». Выход без сохранения – «С».
 - **Максимальная** – настройка максимальных высот остановок лифта относительно его нижней точки. На дисплее отображаются параметры: «полка 1», «полка 2», ... «полка 7», где каждое значение –

расстояние от дна подъёмника до дна соответствующего лотка. Настройка выполняется аналогично «среднему» режиму. Для неиспользуемых лотков установите 0.

- **6.12.11.2 Датчики лифта** – отображает текущее состояние датчиков подъёмной системы. Доступные датчики: «Окно выдачи», «Перекл. шлюз 1», «Перекл. шлюз 2», «Нижний датчик». Информация выводится на дисплей. Для выхода нажмите «С».
- **6.12.11.3 Включение/отключение лифта** – включает или отключает подъёмную систему. При входе на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» (включена) или «ВЫКЛ» (выключена). Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выйти можно в любой момент, нажав «С».

6.12.12 DTS (экспорт отчётов)

Данное меню предназначено для экспорта DEX-отчётов на SD-карту. DEX-отчёт содержит данные о продажах, состоянии автомата и другую служебную информацию. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.12.1 DEX Long Mode** – выбор режима отправки DEX-отчёта при опросе через кардридер. При установке «OFF» отчёт отправляется по частям (субпакетирование); при установке «ON» – цельным блоком. Настройка: нажмите «#» для редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».
- **6.12.12.2 DTS To SD** – экспорт отчёта на SD-карту. При входе в подменю на дисплее появляется предупреждение «Предупреждение: продолжить экспорт DTS на SD-карту?». Нажмите «#» для запуска экспорта. На дисплее отобразится «Пожалуйста, подождите». По завершении экспорта появится сообщение «Готово». Экспортированный файл сохраняется в текстовом формате.

6.12.13 Нет сдачи

Данное меню предназначено для настройки поведения MDB-устройств в ситуации, когда для выдачи сдачи недостаточно монет или купюр. По умолчанию функция отключена («ВЫКЛ»). Если ваше устройство работает с нестандартными настройками выдачи сдачи, установите значение «ВКЛ» – это активирует специальный режим обработки. При входе в функцию на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения изменения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.14 Записи о продажах

Данное меню позволяет оператору просмотреть данные о последней совершённой продаже. На дисплее отображается следующая информация:

- «Кредит» – сумма, внесённая покупателем;
- «Карта» – сумма оплаты по карте;
- «Сдача» – сумма выданной сдачи;
- «Выбрать» – номер выбранной позиции (ячейки).

Для выхода из меню нажмите «С».

6.12.15 Отключение

Данная опция позволяет программировать до четырёх временных интервалов в течение суток, в которые автомат или отдельные ряды будут недоступны для продаж. Если отключение настроено для всего автомата, при попытке покупки на дисплее отображается сообщение **«Продажа возобновится в чч.мм»**. Если отключение действует только на определённые ряды, это же сообщение появляется при выборе товара из этих рядов. Интервалы могут пересекаться и действовать в разные дни недели. Для входа в меню нажмите **«#»** на пункте **«Отключение»**, для выхода – **«С»**.

- **6.12.15.1 Включение/отключение функции «Отключение»** – включает или отключает функцию запланированного отключения. На дисплее отображается текущее состояние **«ВКЛ»** или **«ВЫКЛ»**. Нажмите **«#»** для переключения состояния, затем снова **«#»** для сохранения.
- **6.12.15.2 Установка времени** – позволяет задать время начала и окончания для каждого из четырёх интервалов. При входе отображается **«отключение [1]»** с параметрами **«Старт : 00:00»** и **«Стоп : 00:00»**. Нажмите **«#»** для входа в режим редактирования времени начала, введите нужное значение цифровыми клавишами, затем нажмите **«#»** для сохранения и перехода к настройке времени окончания. Аналогично введите время окончания и нажмите **«#»** для сохранения. Нажмите **«*»** для перехода к следующему интервалу **«отключение [2]»** и так далее до **«отключение [4]»**. После настройки всех интервалов выйдите через **«С»**.
- **6.12.15.3 Установка даты** – позволяет указать дни недели, в которые будет действовать текущий интервал (от 1 до 4). При входе на дисплее отображается текущий день недели (например, **«Пн»**). Нажимайте **«*»** для перебора дней: **«Пн»**, **«Вт»**, **«Ср»**, **«Чт»**, **«Пт»**, **«Сб»**, **«Вс»**. Для выбранного дня нажмите **«#»**, чтобы войти в настройку состояния: отобразится **«ВКЛ»** или **«ВЫКЛ»**. Кнопкой **«*»** переключите состояние, затем нажмите **«#»** для сохранения и возврата к списку дней. Выход – **«С»**.
- **6.12.15.4 Диапазон отключения** – позволяет задать диапазон полок (рядов), на которые будет действовать отключение. При входе на дисплее отображается **«Начало/Конец 1/7»** – это означает, что по умолчанию выбраны полки с первой по седьмую. Для изменения диапазона введите номер первой полки (от 1 до 7) и номер последней полки (не меньше первого). Для сохранения диапазона нажмите **«#»**, для отмены – **«С»**.

6.12.16 Температура

Данное подменю позволяет настроить параметры управления температурой внутри автомата. Для входа нажмите **«#»**, для выхода – **«С»**, для перелистывания пунктов используйте **«*»**.

- **6.12.16.1 Градусы** – выбор единиц отображения температуры: **«С»** (Цельсий) или **«F»** (Фаренгейт). При входе на дисплее отображается текущая единица. Нажмите **«#»** для перехода в режим редактирования, затем кнопкой **«*»** переключите единицу. Для сохранения нажмите **«#»** ещё раз. Выйти можно в любой момент, нажав **«С»**.
- **6.12.16.2 Выбери режим** – позволяет выбрать режим управления температурой в автомате. При входе в подменю на дисплее отображается **«Выбери режим»** и текущий установленный режим. Кнопкой **«*»** перебирайте доступные режимы в следующем порядке: **Отключен**, **Охлаждение**, **Обогрев**, **Автоматический**, **Замораживание**. Выберите нужный режим, затем нажмите **«#»** для сохранения. **Важно:** если выбранный режим не поддерживается установленным оборудованием, на дисплее появится сообщение **«Ошибка: режим холодильника ERR»**. Для выхода без сохранения нажмите **«С»**.

- **6.12.16.3 Температура** – позволяет установить желаемую температуру внутри шкафа и параметры включения/выключения компрессора. При входе отображается **«Настроить + 008С»** – текущая установленная температура. Нажмите **«#»**, введите новое значение цифровыми клавишами, затем **«#»** для сохранения. Далее нажмите **«*»** для перехода к настройке **«Темпер до :»** – это значение, на которое температура должна превысить заданную, чтобы компрессор включился (например, задано 8°C, Темпер до = 2°C, значит компрессор включится при 10°C). Введите значение и нажмите **«#»**. Затем нажмите **«*»** для перехода к **«Темпер от :»** – значение, на которое температура должна опуститься ниже заданной, чтобы компрессор выключился (например, задано 8°C, Темпер от = 1°C, компрессор выключится при 7°C). Введите значение и нажмите **«#»** для сохранения. Выход без сохранения – **«С»**.
- **6.12.16.4 Температура размораживания** – позволяет задать параметры цикла размораживания (оттайки) испарителя. При входе отображается **«Температура 1 - 004С»** – температура датчика, при которой начнётся оттайка. Нажмите **«#»**, введите значение, нажмите **«#»** для сохранения. Нажмите **«*»** для перехода к **«Задержка 1»** – время (в минутах), в течение которого датчик должен показывать температуру ниже **«Температура 1»**, чтобы запустить оттайку. Введите значение, нажмите **«#»**. Нажмите **«*»** для перехода к **«Температура 2»** – температура, при которой оттайка завершится. Введите значение, нажмите **«#»**. Нажмите **«*»** для перехода к **«Задержка 2»** – время (в минутах), в течение которого датчик должен показывать температуру выше **«Температура 2»**, чтобы остановить оттайку. Введите значение, нажмите **«#»** для сохранения. Выход без сохранения – **«С»**.

6.12.17 Дата / Время

Данная опция позволяет оператору установить время и дату для работы функций, зависящих от времени (например, запланированное отключение, скидки и т.п.). Для входа в функцию нажмите **«#»**. На дисплее отобразится текущее время и дата. Нажмите **«#»** для входа в режим редактирования. Для переключения между значениями нажимайте **«*»**. С помощью цифровых клавиш введите новые значения (время отображается в 24-часовом формате). После ввода нажмите **«#»** для сохранения настроек. После установки времени и даты, если нажать кнопку **«*»**, можно перейти к настройке дня недели. Нажмите **«#»** для входа в режим выбора дня, затем кнопкой **«*»** перебирайте дни недели (с воскресенья по субботу). Выбрав нужный день, нажмите **«#»** для сохранения. Выйти из функции можно в любой момент, нажав **«С»** (изменения не сохраняются).

6.12.18 Режим подсветки

Данная опция позволяет задать время автоматического включения и выключения подсветки автомата. Для входа в функцию нажмите **«#»**. На дисплее отобразится **«Старт 000000»** – это поле для ввода времени включения. Введите нужное время с помощью цифровых клавиш (в 24-часовом формате) и нажмите **«#»** для сохранения. Затем на дисплее отобразится **«Стоп 23:59»** – время выключения. Введите время выключения аналогичным образом и нажмите **«#»** для сохранения. Выйти из функции без сохранения можно в любой момент, нажав **«С»**.

6.12.19 Защита здоровья

Функция предотвращает продажу продуктов, если температура внутри автомата превышает допустимый безопасный уровень для холодных продуктов в течение заданного времени. Это необходимо для соблюдения санитарных норм и предотвращения продажи потенциально испорченных товаров. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.19.1 ВКЛ / ВЫКЛ** – включает или отключает функцию Health Guard. При входе на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» (функция активна) или «ВЫКЛ» (функция отключена). Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выйти можно в любой момент, нажав «С».
- **6.12.19.2 Настройка** – позволяет задать предельную температуру, при превышении которой активируется защита. При входе отображается «Защита здоровья : настройка «+»15С» – текущее установленное значение. Для изменения нажмите «#». Кнопкой «*» переключите знак («+» или «-»), затем введите нужное значение температуры цифровыми клавишами. После ввода нажмите «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.19.3 Задержка 1** – время задержки запуска Защиты здоровья после открытия дверцы (чтобы избежать ложных срабатываний при кратковременном открытии). Нажмите «#» для редактирования, введите значение цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.19.4 Задержка 2** – время, в течение которого температура должна превышать заданный порог, чтобы заблокировать продажу по соответствующим рядам. Нажмите «#» для редактирования, введите значение цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.19.5 Начало / Конец** – позволяет задать диапазон полок, на которые будет действовать защита. При входе отображается «Начало / конец : 1/7» – введите номер первой и последней полки в диапазоне, затем нажмите «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.19.6 Выключить** – при установке «ВКЛ» устройство автоматически отключает питание и перезапускается при достижении температуры, установленной в функции Защита здоровья, независимо от заданных временных задержек. Настройка: нажмите «#» для редактирования, кнопкой «*» переключите состояние («ВКЛ» или «ВЫКЛ»), затем «#» для сохранения. Выход – «С».

6.12.20 Режим датчиков

Данный раздел позволяет настроить режимы работы оптических датчиков выдачи товара, а также датчиков комбомашины (если подключена). Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания доступных пунктов используйте «*».

После входа в подменю доступны следующие пункты (порядок соответствует навигации при первом входе):

- **Датчик 1 - доворот** – выбор режима работы основного датчика. Нажмите «#» для редактирования, затем кнопкой «*» переключайте доступные режимы (см. описание ниже). Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выход без сохранения – «С».
- **Диапазон датчика - начало/конец** – задаёт диапазон полок (рядов), на которые действует датчик. При входе отображается текущий диапазон (например, 1/7). Нажмите «#» для редактирования, введите номер первой и последней полки цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **Сч. сбоев выдачи** – включает (ВКЛ) или отключает (ВЫКЛ) подсчёт количества неудачных выдач для датчика 1. При ВКЛ после трёх последовательных сбоев режим датчика автоматически переключается в Отключен. Настройка: нажмите «#» для редактирования, «*» – переключение между ВКЛ и ВЫКЛ, «#» – сохранение, «С» – выход.

- **Блокир. мотора** – включает (**ВКЛ**) или отключает (**ВЫКЛ**) блокировку мотора при срабатывании датчика. Настройка аналогична: «#» – редактирование, «*» – переключение, «#» – сохранение, «С» – выход.
- **Обнаруж. мотора** – включает (**ВКЛ**) или отключает (**ВЫКЛ**) функцию обнаружения мотора. Настройка аналогична.
- **Датчик 2** – выбор режима для второго датчика (обычно используется в комбомашине). Нажмите «#» для редактирования, затем «*» переключайте режимы: **отключить** или **обнаружение**. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выход без сохранения – «С».
- **Датчик 3** – аналогично датчику 2, но для третьего датчика.

После **Датчика 3** при дальнейшем нажатии «*» цикл продолжается с пункта **Блокир. мотора**; пункт **Датчик 1** не повторяется до повторного входа в подменю.

Описание режимов для датчика 1:

- **Отключен** – датчик не используется. На дисплее всегда отображается «**Спасибо за покупку**» независимо от того, упал товар или нет. *Важно: если оптический датчик не установлен, обязательно выберите этот режим.*
- **Доворот 2/6** – при неудачной выдаче спираль делает два дополнительных поворота по 1/6 оборота. Если товар не обнаружен после второго доворота, выводится сообщение «**Выбери другой товар**». При обнаружении товара – уведомления о получении.
- **Доворот 3/6** – аналогично, но выполняется три дополнительных поворота по 1/6 оборота.
- **Включен** – датчик активен, но при неудачной выдаче сразу выводится сообщение «**Выбери другой товар**» без дополнительных доворотов.
- **Доп. оборот** – при неудачной выдаче спираль делает один полный дополнительный оборот. Если товар не обнаружен, выводится «**Выбери другой товар**».

Примечание: при появлении сообщения «**Выбери другой товар**» продажа считается неудачной. Контроллер блокирует повторные попытки выдачи по этой позиции до успешного теста мотора (после открытия дверцы выполняется автоматический сброс моторов, либо тест в режиме обслуживания). При открытии дверцы на дисплее отображается ошибка «**Диагностика : VMC 8 Error**». Успешная продажа сбрасывает счётчик неудач.

6.12.21 Скидка

Данная опция позволяет запрограммировать автоматическое применение скидок на определённые полки в заданные временные интервалы и дни недели. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.21.1 Скидка** – включает или отключает функцию скидок. При входе на дисплее отображается текущее состояние «**ВКЛ**» или «**ВЫКЛ**». Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Далее нажмите «*» для перехода к настройке времени скидки. На дисплее отобразится «**Старт чч.мм**» – введите время начала действия скидки цифровыми клавишами и нажмите «#» для сохранения. Затем нажмите «*» для перехода к «**Стоп чч.мм**» – введите время окончания и нажмите «#». Далее нажмите «*» для перехода к настройке диапазона полок. На дисплее отобразится «**Начало/Конец 1/7**» – введите номер первой и последней полки (от 1 до 7), на которые будет действовать скидка, и нажмите «#» для сохранения. Далее нажмите «*» для перехода к настройке суммы скидки. На дисплее отобразится «**Итого**» – введите сумму скидки (до 5 цифр) и нажмите «#» для сохранения. Выход без сохранения на любом этапе – «С». Далее нажмите «*» для перехода к настройке дня недели. На дисплее отобразится «**установить день**» – позволяет выбрать дни недели, в которые будет действовать скидка для текущего настроенного интервала. На дисплее отображается текущий

день недели (например, «Пн»). Нажимайте «*» для перебора дней: **Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс**. Для выбранного дня нажмите «#», чтобы войти в настройку состояния: отобразится «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Кнопкой «*» переключите состояние, затем нажмите «#» для сохранения и возврата к списку дней. Для выхода нажмите «С».

6.12.22 Холодильник

В данном меню настраиваются параметры работы компрессора. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.22.1 Открытая дверь** – определяет поведение компрессора при открытии дверцы. При входе на дисплее отображается текущее состояние «ВКЛ» (компрессор отключается при открытии дверцы) или «ВЫКЛ» (компрессор продолжает работать при открытии дверцы). Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выйти можно в любой момент, нажав «С».
- **6.12.22.2 Компрессор (Min Run)** – минимальное время работы компрессора после запуска (в минутах). Нажмите «#» для редактирования, введите значение цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Нажатие «С» перед «#» приведёт к выходу без сохранения.
- **6.12.22.3 Компрессор (Min Stop)** – минимальное время остановки компрессора перед следующим запуском (в минутах). Нажмите «#» для редактирования, введите значение цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Нажатие «С» перед «#» приведёт к выходу без сохранения.
- **6.12.22.4 Компрессор (Alt Run)** – альтернативное время работы компрессора, когда не работает датчик температуры или нарушена связь между главным контроллером и платой управления холодильной системой. При входе отображается «00(часы)Н10 (минуты)» – введите время работы цифровыми клавишами и нажмите «#» для сохранения. После этого цикла охлаждения компрессор должен остановиться на время, заданное в параметре «Компрессор (Min Stop)». Нажатие «С» перед «#» приведёт к выходу без сохранения.
- **6.12.22.5 Компрессор (Alt Stop)** – альтернативное время остановки компрессора, когда не работает датчик температуры или нарушена связь между главным контроллером и платой управления холодильной системой. При входе отображается «00 (часы) Н 10 (минуты)» – введите время остановки цифровыми клавишами и нажмите «#» для сохранения. После этого цикла остановки компрессор должен запуститься на время, заданное в параметре «Компрессор (Min Run)». Нажатие «С» перед «#» приведёт к выходу без сохранения.

6.12.23 Сообщения дисплея

Данное меню позволяет оператору настроить отображение информационных сообщений на дисплее автомата в режиме продаж. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

При входе на дисплее отображается текущее состояние функции: «ВКЛ» или «ВЫКЛ». Для изменения состояния нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключите состояние. Для сохранения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

Если функция установлена в «ВЫКЛ», при закрытой дверце на дисплее отображаются:

- заданная температура внутри шкафа и заданная температура оттайки;
- текущая температура внутри шкафа и текущая температура оттайки.

Если функция установлена в «ВКЛ», оператор может выбрать один из двух вариантов отображения сообщений:

1. «**Добро пожаловать + дата/время**» – приветственное сообщение с текущей датой и временем;
2. «**Добро пожаловать + температура**» – приветственное сообщение с текущей температурой внутри шкафа.

Для выбора варианта нажмите «#» для редактирования, затем кнопкой «*» переключайте доступные варианты. Для сохранения выбранного варианта нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.24 Язык

Данная функция позволяет оператору выбрать язык, на котором будут отображаться сообщения в режиме продаж. Доступны следующие языки: **английский, французский, испанский, немецкий, русский**. При входе на дисплее отображается текущий выбранный язык. Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключайте языки по порядку. Для сохранения выбранного языка нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.25 Десятичная точка

Данная функция позволяет оператору выбрать количество знаков после запятой для отображения цен на дисплее. Это определяет точность отображения денежных сумм. Доступны варианты: **0, 1, 2, 3**. Обычно для денежных сумм используется **2** (копейки).

Наглядные примеры для цены 90 рублей:

- **0** – отображается как 90
- **1** – отображается как 90.0
- **2** – отображается как 90.00
- **3** – отображается как 90.000

При входе на дисплее отображается текущее выбранное значение. Нажмите «#» для перехода в режим редактирования, затем кнопкой «*» переключайте доступные варианты. Для сохранения выбранного значения нажмите «#» ещё раз. Выйти из функции можно в любой момент, нажав «С».

6.12.26 Позвони в сервис

Данная функция позволяет оператору установить номер телефона, который будет отображаться на дисплее автомата в случае неисправности торгового аппарата, когда покупателю необходимо вызвать специалиста для обслуживания. Для входа в функцию нажмите «#», затем с помощью цифровых клавиш введите номер телефона. После завершения ввода нажмите «#» для сохранения. Выйти из функции без сохранения можно в любой момент, нажав «С».

6.12.27 Инфо о автомате

Данная функция позволяет оператору просматривать и изменять информацию об автомате. Для входа в подменю нажмите «#», для выхода – «С», для перелистывания пунктов используйте «*».

- **6.12.27.1 Ser. (Серийный номер)** – позволяет установить серийный номер автомата. При входе на дисплее отображается «Ser». Нажмите «#» для редактирования, введите серийный номер цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.27.2 Mod. (Модель)** – позволяет установить модель автомата. При входе на дисплее отображается «Mod». Нажмите «#» для редактирования, введите номер модели цифровыми клавишами, затем «#» для сохранения. Выход без сохранения – «С».
- **6.12.27.3 Ver. (Версия ПО)** – отображает текущую версию программного обеспечения автомата. Информация выводится на дисплей. Для выхода нажмите «С».

6.12.28 Заводские настройки

Данная функция позволяет сбросить все настройки автомата к заводским значениям по умолчанию. При входе в меню на дисплее отображается предупреждение: «**Предупреждение: продолжить сброс к заводским настройкам?**». Нажмите «#» для подтверждения сброса. После выполнения сброса все пользовательские настройки (цены, параметры температур, настройки датчиков и т.д.) будут удалены и заменены заводскими значениями по умолчанию. Для выхода без сброса нажмите «С».

7.0 Очистка

Перед выполнением любой очистки отключите автомат от сети, вынув вилку из розетки.

7.1 Наружная поверхность

Используйте мягкую влажную ткань с мягким моющим средством. Не используйте для очистки автомата струю воды под высоким давлением или водяной шланг. Не допускайте попадания воды внутрь корпуса. Для очистки стекла можно использовать специальное средство для мытья стёкол. Избегайте применения сильно ароматизированных чистящих средств.

7.2 Внутренняя поверхность

Протирайте корпус и раздаточные лотки влажной тканью не реже одного раза в неделю. Перед очисткой удалите все продукты из лотков. Не используйте влажную ткань для протирки кабелей или разъёмов – для них применяйте только сухую ткань. Не используйте ароматизированные чистящие средства, чтобы избежать передачи запаха продуктам. Если какой-либо лоток или выдвижной ящик требуют тщательной очистки, извлеките их из автомата. Не погружайте лотки в воду и не допускайте попадания воды на моторы. Перед установкой на место убедитесь, что лоток полностью высох.

8.0 Техническое обслуживание

Перед выполнением любых работ по техническому обслуживанию отключите автомат от сети. Задачи по обслуживанию должен выполнять только квалифицированный персонал. Если требуется замена сетевого кабеля, это должно выполняться производителем оборудования, его представителями или квалифицированным специалистом. Любые повреждения внутренней проводки должны устраняться только квалифицированным специалистом. Не снимайте панели и не откручивайте винты, закрепляющие крышки или панели. Любой ремонт должен выполняться только квалифицированными специалистами.

Опасно! Данный агрегат заправлен пропановым хладагентом. Пропан — чрезвычайно легковоспламеняющийся и взрывоопасный газ. Заменяйте компоненты только на аналогичные. Обслуживание и ремонт электрических и холодильных систем должны выполняться лицензированными, обученными и квалифицированными специалистами. Перед обслуживанием отключайте питание; некоторые модели могут иметь несколько напряжений (например, 24 В и 220 В) внутри устройства. Производитель не несёт ответственности за ущерб людям или имуществу, возникший в результате нарушений, неправильного использования или несоблюдения инструкций.

9.0 Шум

Внутри данного автомата установлен постоянно работающий вентилятор. Также имеется холодильная система, работающая в прерывистом режиме. Уровень шума от автомата при нормальных условиях эксплуатации незначителен. Любой громкий или продолжительный шум, а также вибрация должны быть сообщены поставщику услуг, так как это может быть признаком неисправности. Уровень шума для данного автомата составляет 60 дБ.

10.0 Ограничения по использованию

Данная модель имеет степень защиты IP24 и может использоваться как внутри, так и снаружи помещений при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C.

ВНИМАНИЕ: при использовании автомата на открытом воздухе используйте соответствующий наружный разъём питания.

Данный автомат **НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН** для выдачи молочных продуктов или любых скоропортящихся товаров (см. раздел 11.0).

11.0 Важные меры безопасности

При использовании или обслуживании электрических приборов всегда следует соблюдать основные меры предосторожности, включая следующие.

Если шнур питания, лампа или провода повреждены, они должны быть заменены производителем, его сервисным агентом или аналогичными квалифицированными специалистами во избежание опасности. Вилка должна быть вставлена в правильно заземлённую розетку.

Данный аппарат НЕ предназначен для выдачи следующих продуктов:

- молоко, яйца, мясо, птица, моллюски, ракообразные и продукты из них, как сырые, так и прошедшие термическую обработку, а также продукты растительного происхождения, готовые к употреблению без необходимости какой-либо дальнейшей подготовки или обработки;
- порошкообразные ингредиенты, смешиваемые с водой, или продукты, требующие хранения при строго определённой температуре;
- молочные продукты или любые скоропортящиеся товары;
- любые потенциально опасные пищевые продукты, способные поддерживать быстрый и прогрессирующий рост патогенных или токсинообразующих микроорганизмов;
- продукты с уровнем pH не более 4,6 или с активностью воды (A_w) не более 0,85 при 25°C;
- продукты, хранящиеся при температуре не выше 5°C в течение периодов, указанных производителем, но не более 5 дней;
- продукты, хранящиеся при температуре выше 65°C или ниже -18°C.

Продукты, для которых данный аппарат подходит:

- конфеты, орехи, жевательная резинка и аналогичные кондитерские изделия;
- печенье, крекеры и аналогичные хлебобулочные изделия;
- растворимый кофе, шоколад, какао и сахар;
- продукты в герметично закрытых контейнерах;
- продукты, прошедшие обработку для предотвращения порчи.

Дополнительные требования:

- Данный аппарат не подходит для установки в местах, где на него возможно попадание влаги или струи воды.
- Аппарат должен быть установлен в горизонтальном положении (отрегулирован по уровню).
- Не очищайте внутреннюю проводку водой или влажной тканью. Не тяните и не нажимайте на внутреннюю проводку с чрезмерной силой при обслуживании или чистке. Если внутренняя проводка повреждена, её должны заменить производитель, его сервисный агент или аналогичные квалифицированные специалисты.
- Для доступа в зону обслуживания откройте дверцу. Ключ доступа должен храниться у квалифицированного и обученного персонала. Перед открытием дверцы выключите устройство и отсоедините его от розетки. Не пытайтесь ослабить винты внутри устройства для доступа к зоне обслуживания. Эта зона предназначена только для лиц, имеющих знания и практический опыт работы с аппаратом, особенно в вопросах безопасности и гигиены.
- Аппарат предназначен только для продуктов, хранящихся при температуре ниже 25°C. Перед каждой загрузкой проверяйте чистоту, внимательно осматривайте продукты и их упаковку, убедитесь, что срок годности не истёк и упаковка цела.
- При загрузке и очистке надевайте дезинфицирующие перчатки и защитную одежду, а также головной убор для сдерживания волос.

Приложение. Устранение неисправностей

№	Симптом	Возможная причина	Способ устранения
1	Автомат не включается	Нет питания.	Подключите автомат к сети.
		Сгорел предохранитель цепи управления (3А).	Замените предохранитель.
		Плохой контакт в держателе предохранителя.	Исправьте соединение.
		Неисправен выключатель питания.	Замените выключатель.
		Обрыв провода питания, идущего к плате управления.	Проверьте и восстановите соединение.
		Неисправен фильтр питания.	Замените фильтр.
		Ослаблен кабель питания автоматического выключателя.	Проверьте и подключите.
2	На дисплее отображается «Выбери другой товар»	Неисправен мотор.	Отремонтируйте или замените мотор.
		Товар падает, но не обнаруживается датчиком.	Проверьте датчик падения или плату управления.
		Не установлена цена (не в режиме бесплатной продажи).	Установите цену.
		Номер позиции не существует.	Выберите правильную позицию.
		Выбор запрещён функцией «Защита здоровья».	При необходимости сбросьте защиту.
3	Товар не выпадает, а деньги списаны	Режим датчика выключен.	Установите режим «Доп.договор» или «Договор 2/6».
		До этого было три неудачных выдачи подряд.	Откройте дверцу для сброса.
		Неисправен датчик.	Замените датчик.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
4	Товар выпадает, а деньги не списаны	Неисправен или загрязнён датчик.	Замените или очистите датчик.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
		Автомат в режиме «Бесплатная продажа».	Отключите этот режим.
		Ослаблено соединение между датчиком выдачи и главной платой.	Проверьте и восстановите.

5	Автомат не принимает монеты	Не установлена цена (для всех позиций 0).	Установите цены.
		Все моторы отсутствуют или неисправны (ERROR или NULL).	Установите моторы.
		Дверца открыта (или неисправен концевик двери).	Закройте дверцу (проверьте концевик).
		Автомат в режиме обслуживания.	Выйдите из режима.
		Проблема связи между главным контроллером и монетоприёмником.	Проверьте соединительный кабель.
		Нет питания на монетоприёмнике.	Выключите и снова подключите монетоприёмник.
		Монетоприёмник установлен неровно.	Проверьте и отрегулируйте уровень.
		Нажата кнопка возврата.	Отрегулируйте рычаг возврата.
		Приёмный канал забит или есть мусор.	Отключите питание, очистите канал и монетоприёмник.
		Приёмник монет и монетоприёмник автомата не совмещены.	Проверьте и отрегулируйте.
		Используется неправильная монета.	Используйте правильные монеты.
		Неисправен монетоприёмник или другое MDB-устройство. На дисплее отображается «Обратитесь в сервис».	Отремонтируйте или замените устройство.
		Автомат в режиме бесплатной продажи.	Отключите этот режим.
6	Автомат не принимает некоторые распространённые монеты	Некоторые монеты не запрограммированы на приём.	Обратитесь к производителю монетоприёмника для добавления номиналов.
		Неисправен монетоприёмник.	Замените его.
		Сумма принятых монет превышает максимальную цену (при многократной продаже максимальная цена может отличаться).	Это нормально, просто выбирайте товар.
		Недостаточно сдачи в монетных трубках.	Заполните сдачу.
7	Автомат принимает монеты, но показывает неверную сумму	Монетоприёмник забит монетами.	Отключите питание и проверьте, не забит ли он.
		Проблемы с настройкой монетоприёмника.	Обратитесь к производителю.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.

8	Неправильная сдача или отсутствие сдачи после успешной продажи	Автомат не подключён к монетоприёмнику.	Проверьте подключение.
		Недостаточно монет в трубках.	Заполните монеты.
		Забит канал возврата монет.	Очистите канал.
		Неисправен монетоприёмник.	Замените его.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
9	Автомат не принимает банкноты	Автомат не подключён к купюроприёмнику.	Проверьте подключение.
		В монетнике недостаточно сдачи.	Пополните сдачу.
		Купюроприёмник не распознаётся системой.	Замените на корректный.
		Неправильно установлен переключатель приёма банкнот.	Сбросьте его.
		Стекер для банкнот открыт или переполнен.	Закройте стекер или извлеките купюры.
		Неисправен купюроприёмник.	Проверьте и замените.
		Автомат в режиме бесплатной продажи.	Отключите его.
10	Автомат не принимает некоторые распространённые банкноты	Некоторые номиналы не запрограммированы.	Обратитесь к производителю купюроприёмника.
		Неисправен купюроприёмник.	Замените его.
		Сумма принятых банкнот превышает максимальную цену (при многократной продаже может отличаться).	Это нормально.
11	Конкретные полки не выдают товар, хотя деньги приняты и товар есть	Недостаточно внесено денег.	Внесите больше или выберите более дешёвый товар.
		Моторы заклинили или обрыв цепи.	Проверьте моторы и провода.
		Выбор запрещён (Защита здоровья).	Сбросьте в меню Защита здоровья.
		Нарушено соединение между моторами и главной платой.	Проверьте цепь и провода.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
		Продажа запрещена из-за предыдущей неудачной выдачи.	Выполните сброс моторов (Single Selection или All Selection) и убедитесь, что все моторы в статусе OK.

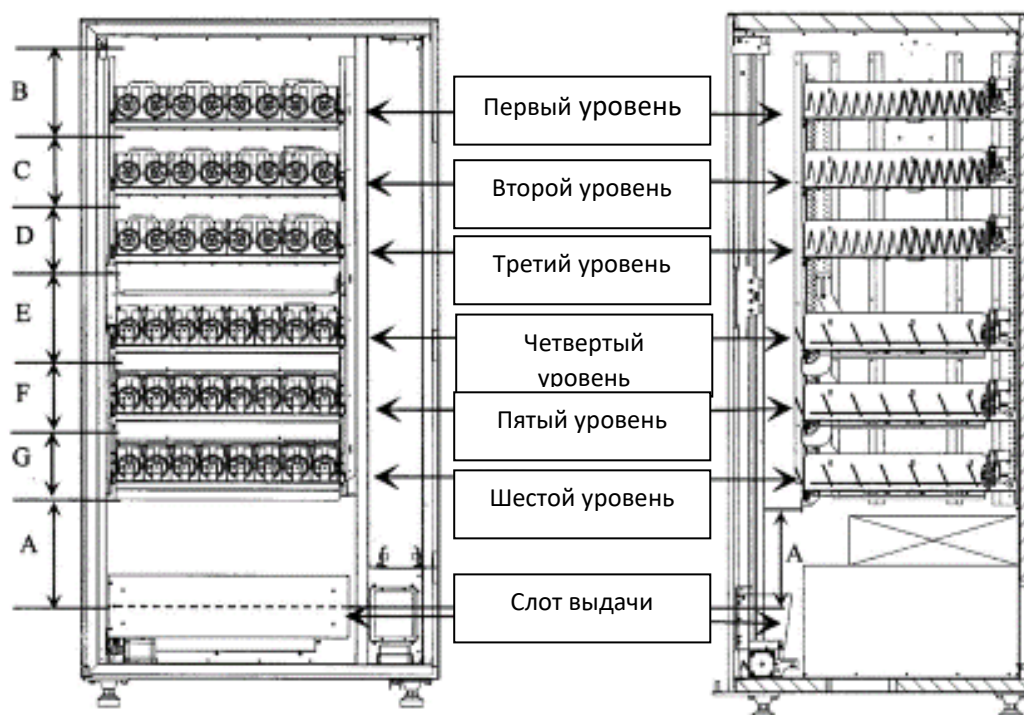
12	Падение нескольких товаров за одну продажу	Падение нескольких товаров из одной позиции – неисправен датчик обнаружения или обрыв его цепи в режиме «Доп. Доворот».	Проверьте и отремонтируйте провод датчика или замените датчик, при необходимости переключите режим датчика в «Отключен».
		Короткое замыкание переключателя мотора.	Замените моторный модуль.
		Падение товаров из разных позиций – неисправна главная плата управления.	Проверьте и отремонтируйте плату.
13	Выданный товар не соответствует выбранному	Нарушено соединение между моторами и главной платой.	Проверьте цепь и провода.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
14	Бесплатная продажа	Автомат в режиме бесплатной продажи.	Отключите этот режим.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
15	Не удаётся записать время и температуру при настройке	Проблема связи между главной платой и платой управления охлаждением.	Проверьте соединительный кабель.
		Неисправна главная плата управления.	Замените плату.
16	Не горит подсветка	Нет питания.	Проверьте предохранитель и цепь питания.
		Неисправен LED-драйвер.	Замените.
		Истекло заданное время включения лампы.	Установите правильное время в сервисном меню.
		Неисправна микросхема часов на главной плате.	Замените плату.

		Неисправно реле управления освещением на плате охлаждения.	Замените плату охлаждения.
		Плохое соединение проводов.	Проверьте и восстановите.
17	Компрессор не запускается	Дверца открыта или неисправен концевик.	Закройте дверцу или отремонтируйте концевик.
		Задана слишком высокая температура.	Установите более низкую.
		Не подключён разъём компрессора или обрыв цепи.	Подключите или устраните обрыв.
		Неисправно реле на плате охлаждения.	Замените плату.
		Неисправен датчик температуры или оборван провод.	Замените датчик или отремонтируйте провод.
		Неисправна плата охлаждения.	Замените плату.
18	Внезапное отключение или частая остановка компрессора при нормальной работе	Идёт цикл оттайки – нормально.	Вмешательство не требуется.
		Температура в шкафу достигла заданной – нормально.	Вмешательство не требуется.
		Компрессор работал непрерывно долгое время, сработала защита.	Очистите конденсатор и обеспечьте вентиляцию.
		Компрессор перегрет.	Очистите конденсатор и обеспечьте вентиляцию.
		Перегрузка компрессора, сработало тепловое реле или перегорел предохранитель.	Проверьте цепь.
		Неисправно реле на плате охлаждения.	Замените плату.
19	Компрессор работает долго или непрерывно	Неисправен датчик температуры.	Замените датчик.
		Утечка хладагента.	Найдите утечку, устраните и заправьте систему.

		Толстый слой льда в нижней части шкафа.	Выключите автомат для оттайки, проверьте уплотнение дверцы и работу датчиков.
		Неисправна плата охлаждения.	Замените плату.
20	Температура внутри автомата высокая	Неисправен датчик температуры или он касается металлических частей.	Замените датчик или отрегулируйте его положение.
		Задана слишком высокая температура.	Установите более низкую.
		Неисправна компрессорная система.	Обратитесь к специалисту.
		Неисправна плата охлаждения.	Замените плату.

СХЕМА НАСТРОЙКИ ВЫСОТЫ ПОДЪЕМА ЛИФТА

1. СПОСОБ НАСТРОЙКИ СРЕДНЕЙ ВЫСОТЫ ПОДЪЕМА



1.1 Заводская настройка средней высоты подъема по умолчанию

Прижмите слот выдачи к основанию (нижний переключатель лифта закрыт);

A - высота базового уровня (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника на нижней полке);

B - высота первого уровня (расстояние от потолка автомата до нижнего края ценника первого уровня);

C - высота второго уровня (от нижнего края первого выдвижного ящика до нижнего края ценника второго уровня);

D - высота третьего уровня (от нижнего края второго выдвижного ящика до нижнего края ценника третьего уровня);

E - высота четвертого уровня (от нижнего края третьего выдвижного ящика до нижнего края ценника четвертого уровня);

F - высота пятого уровня (от нижнего края четвертого выдвижного ящика до нижнего края ценника пятого уровня);

G - высота шестого слоя (от нижней части пятого ящика до нижнего края ценника шестого уровня).

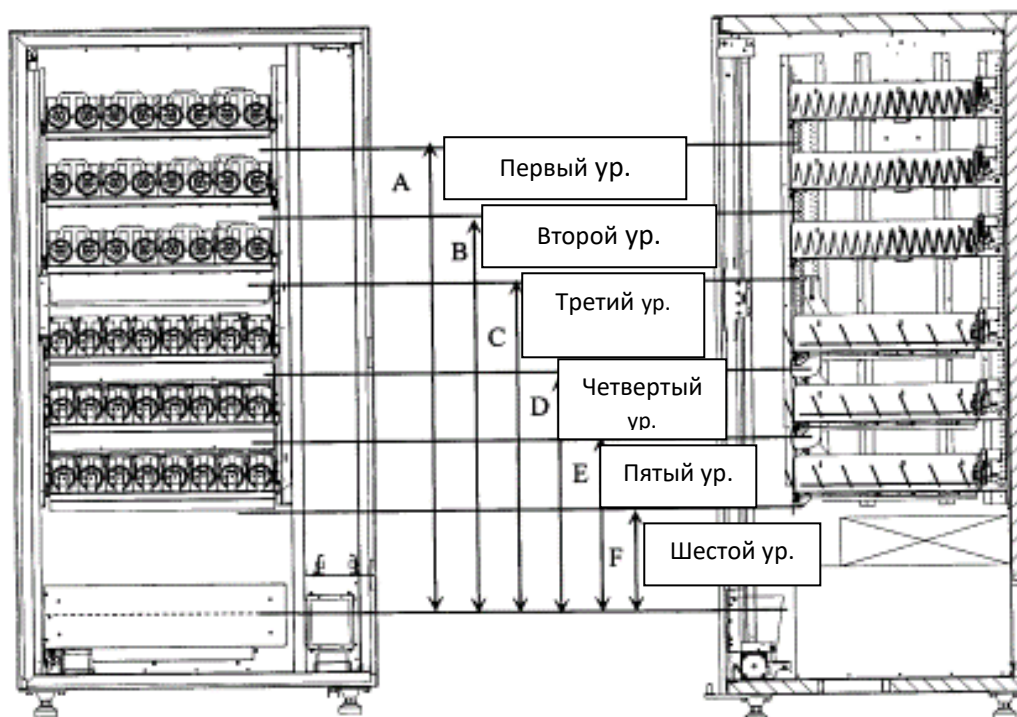
Примечание: Если седьмой выдвижной ящик в машине не настроен, то для седьмого уровня относительной высоты подъема устанавливается значение "0000".

Если в автомате сконфигурирован седьмой выдвижной ящик, то для седьмого уровня в настройках средней высоты подъема устанавливается значение, измеренное между седьмым и шестым уровнями.

При заводской настройке средней высоты подъема по умолчанию нижний край в качестве точки измерения используется ценник на выдвижной полке. Эта точка является только точкой отсчета и может быть установлена в соответствии с фактическим использованием. - 31 –

1.2 Регулировка высоты подъемно-опускаемого слота выдачи Если необходимо отрегулировать или опустить каждый уровень подъемно-опускного бункера на одинаковую величину M , необходимо всего лишь изменить значение A на $A \pm M$ в настройках средней высоты подъема. Если высота возвышения регулируется локально, необходимо только увеличить или уменьшить исходную высоту позиции и исходное значение высоты соседний нижний уровень в этом положении уменьшает или увеличивает это значение. Например, высота подъема и остановки на третьем уровне должна увеличиваться или уменьшаться на X . Способ настройки заключается в изменении параметра третьего уровня D на $D \pm X$, а параметра четвертого уровня E на $E \mp X$.

2. СПОСОБ НАСТРОЙКИ МАКСИМАЛЬНОЙ ВЫСОТЫ ПОДЪЕМА



2.1 Заводская установка максимальной высоты подъема по умолчанию

Прижмите выдвижной ящик к основанию (переключатель нижнего подъема закрыт)

Высота А - высота первой полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника первой полки);

Высота В - это высота второй полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника второй полки);

Высота С - это высота третьей полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника третьей полки);

Высота D - это высота четвертой полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника четвертой полки);

Высота Е - это высота пятой полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника пятой полки); Высота

F - это высота шестой полки (расстояние от верхнего края окна выдачи до нижнего края ценника шестой полки).

В остальном метод настройки высоты полок такой же, как и описанный выше.

Примечание: При заводской настройке максимальной высоты подъема по умолчанию в качестве точки измерения используется нижний край ценника. Эта точка является только точкой отсчета и может быть установлена в соответствии с фактическим использованием.